


Dokument stanowi część systemu zarządzania jakością ERNABO Adrian Flak i przedstawia wewnętrzne obowiązujące regulacje Firmy. Dla celów wszelkich rozstrzygnięć stosować plik dokumentu zlokalizowany w obszarze serwera Firmy Wydrukowana wersja niniejszego dokumentu posiada wartość informacyjną wyłącznie w dniu wydruku.	Wydanie:	3	 CENTRUM SZKOLENIOWO - DORADCZE
	Data wydania:	2024-04-19	
	Data wersji:	2025-01-31	
	Strona:	Strona 1 z 1	
Dokument: Polityka jakości			

Polityka jakości

Nasza firma szkoleniowo-doradcza, ERNABO Adrian Flak, od 2012 roku buduje swoją pozycję na rynku, stawiając na najwyższą jakość świadczonych usług edukacyjnych i doradczych. Polityka jakości odzwierciedla nasze wartości i zobowiązania, dążąc do zapewnienia maksymalnej satysfakcji klientów.

Nasza filozofia

Wierzymy, że fundamentem sukcesu są ludzie. Nasza strategia opiera się na silnych fundamentach kadrowych i współpracy, a nie na konkurencji. Dążymy do bycia liderem, działając ramię w ramię z innymi firmami o podobnym profilu, dzieląc się wiedzą i doświadczeniami. Wyróżnia nas także wysokie zaangażowanie właściciela, który aktywnie uczestniczy w procesie doskonalenia jakości.

Nasi trenerzy i partnerzy

Jakość usług ERNABO zależy od wiedzy, doświadczenia i pasji naszych trenerów. Dlatego współpracujemy wyłącznie z rekomendowanymi i polecanyimi ekspertami. Przed podjęciem współpracy, dokładnie weryfikujemy ich wiedzę i umiejętności, aby mieć pewność, że spełniają najwyższe standardy.

Nasze zobowiązania

W dążeniu do ciągłego doskonalenia, nasze działania skupiają się na:

- Zwiększeniu satysfakcji klientów: Zapewniamy usługi, które spełniają, a nawet przekraczają oczekiwania naszych klientów, co potwierdzają ich pozytywne opinie.
- Efektywnym wykorzystaniu potencjału kadrowego: Umożliwiamy naszym pracownikom i współpracownikom stały rozwój, poszerzanie umiejętności oraz dzielenie się wiedzą, co przekłada się na wysoką jakość prowadzonych szkoleń.
- Ciągłym podnoszeniu jakości: Wdrażamy i stale doskonalimy system zarządzania jakością, oparty na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001:2015, który służy jako podstawa dla naszych działań.
- Współpracy opartej na zaufaniu: Rozwijamy partnerskie relacje z innymi firmami, które podzielają naszą wizję i wartości, co pozwala nam na tworzenie kompleksowej oferty dla klientów.

Realizacja i dostępność

Zobowiązujemy wszystkich pracowników do znajomości i przestrzegania niniejszej polityki. Będziemy regularnie oceniać jej adekwatność w zmieniających się warunkach rynkowych.

Polityka jakości jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron i stanowi odzwierciedlenie naszego zaangażowania w zapewnienie najwyższej jakości usług szkoleniowych.

Mysłów, 2025-01-31

Adrian Flak

.....
Podpis