

KODEKS ETYKI

Niniejszy kodeks etyki dotyczy:

Ernabo Adrian Flak, NIP: 5771962604

Wstęp

Misją firmy ERNABO jest dostarczanie najwyższej jakości usług edukacyjnych, które realnie podnoszą kompetencje naszych klientów. Niniejszy Kodeks Etyki stanowi fundament naszej działalności, określając standardy postępowania w relacjach z kursantami, partnerami biznesowymi oraz instytucjami publicznymi.

1. Profesjonalizm i jakość kształcenia

Wierzymy, że szkolenie to nie tylko proces, ale przede wszystkim odpowiedzialność za rozwój drugiego człowieka.

W związku z powyższym w Naszej firmie:

- Współpracujemy wyłącznie z trenerami posiadającymi udokumentowaną wiedzę i doświadczenie praktyczne w danej dziedzinie.
- Dbamy, aby przekazywana wiedza była zgodna z najnowszymi trendami rynkowymi i stanem prawnym.
- Dobieramy narzędzia dydaktyczne tak, aby były efektywne i dostosowane do potrzeb grupy szkoleniowej.

2. Transparentność i uczciwość w dofinansowaniach

Jako firma realizująca szkolenia dofinansowane (m.in. z funduszy unijnych, KFS, BUR), kładziemy szczególny nacisk na rzetelność rozliczeń.

W związku z powyższym w Naszej firmie:

- Dokumentujemy przebieg szkoleń (listy obecności, dzienniki zajęć) w sposób całkowicie zgodny ze stanem faktycznym.
- Informujemy klientów o wszystkich wymogach formalnych związanych z otrzymaniem i rozliczeniem dotacji, nie zatajając ryzyk.

- Stosujemy rynkowe stawki, dbając o efektywność kosztową i unikając sztucznego zawyżania cen usług.

3. Relacje z Klientem i Partnerami

Budujemy relacje oparte na partnerstwie i wzajemnym szacunku.

W związku z powyższym w Naszej firmie:

- Chronimy dane osobowe oraz tajemnice biznesowe naszych klientów, z którymi zapoznajemy się podczas audytów i szkoleń.
- Doradzamy rozwiązania, które są faktycznie potrzebne klientowi, a nie te, które są dla nas najbardziej zyskowe.
- Reagujemy na sygnały zwrotne i reklamacje z należytą starannością, traktując je jako szansę na doskonalenie naszych usług.

4. Odpowiedzialność Społeczna i Etyka Biznesu

Ernabo Adrian Flak to marka, która dba o standardy rynkowe.

W związku z powyższym w Naszej firmie:

- Rywalizujemy jakością i innowacyjnością, unikając nieetycznych praktyk wobec innych firm szkoleniowych.
- Nie dyskryminujemy nikogo ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność czy poglądy. Nasze sale szkoleniowe i materiały staramy się czynić dostępnymi dla każdego.

Każdy współpracownik i pracownik firmy Ernabo jest zobligowany do przestrzegania powyższych zasad. Naruszenie kodeksu jest traktowane jako naruszenie podstawowych obowiązków zawodowych.