

Checklista wymagań technicznych - ERNABO

Wydrukuj i prześlij działowi IT lub wykorzystaj do samodzielnej weryfikacji przed szkoleniem online/stacjonarnym.

Łącze internetowe

- Rekomendowane: 10-25 Mb/s download (minimum 5 Mb/s); upload minimum 2 Mb/s.
- Opóźnienie (ping) < 60 ms, jitter < 30 ms - sprawdzisz np. na speedtest.net.
- Połączenie przez stabilne Wi-Fi 5/6 lub przewód Ethernet.
- Wyłącz na czas zajęć aplikacje z dużym transferem (backupy, VPN, streaming 4K).

Audio i wideo

- Słuchawki z mikrofonem (eliminacja echa i pogłosu).
- Kamera HD (720p+) — włącz na start warsztatów/ćwiczeń.
- Test urządzeń w Teams/Zoom przed zajęciami.

Przeglądarka / aplikacja

- Chrome / Edge / Firefox / Safari — wspierane w ostatnich 2 wersjach.
- Zezwolenia: kamera, mikrofon, udostępnianie ekranu.
- Preferowana aplikacja desktop dla Teams/Zoom (stabilniejsze A/V).
- Internet Explorer — brak wsparcia.

System operacyjny

- Windows 10/11 lub macOS 12+ (Monterey i nowsze).
- iOS/iPadOS 15+ lub Android 10+ (dla urządzeń mobilnych).
- Aktualne łatki bezpieczeństwa i sterowniki.
- macOS: zezwolenie na nagrywanie ekranu (Screen Recording) dla udostępniania.

Platformy i dostęp

- Microsoft Teams / Zoom / Google Meet — link wyślemy min. 24h przed szkoleniem.
- Zaloguj się 5-10 min wcześniej, by sprawdzić dźwięk i obraz.
- Jeśli korzystasz z konta firmowego (SSO), upewnij się, że masz dostęp do platformy.

Sieć firmowa / VPN / Zapora

- Jeżeli używasz VPN — włącz split-tunnel lub dodaj wyjątki dla platform (Teams/Zoom/Google).

- Port 443 (HTTPS/WSS) otwarty; zezwól na ruch UDP dla połączeń wideo.
- Whitelist (przykłady): *.ernabo.pl, *.microsoft.com, *.teams.microsoft.com, *.zoom.us, *.google.com, *.gstatic.com, *.googleapis.com.

Dobre praktyki w trakcie zajęć

- Używaj przycisku wyciszenia, gdy nie mówisz.
- Włącz kamerę podczas interakcji/warsztatów.
- Zadbaj o oświetlenie twarzy i spokojne tło (może być wirtualne).
- Miej pod ręką ładowarkę; rozważ drugi monitor do ćwiczeń.

Kontakt wsparcia ERNABO: kontakt@ernabo.pl • +48 34 387 16 73